

Passagierströme

Flughafen Zürich

Januar bis März 2010



Inhaltsverzeichnis

1.	Vorwort	3
2.	Räumliche Verteilung der Passagierarten	4
3.	Graphiken	5
4.	Detaillierte Informationen zu den Gates	9
4.1.	Busgates A01 - A10	9
4.2.	Busgates A51 - A56	11
4.3.	Busgates B01 - B10	13
4.4.	Busgates B22 – B29	15
4.5.	Gates A	17
4.6.	Gates E Ost (Special Gates)	19
4.7.	Gates E West	21
5.	Anhang	23
	Erläuterung der Graphiken von Seite 5-8	23
5.1.	Abfliegende Lokalpassagiere, Seite 5	23
5.2.	Transferpassagiere, Seite 6	24
5.3.	Total abfliegende Passagiere, Seite 7	24
5.4.	Ankommende Lokalpassagiere, Seite 8	25
5.5.	Gate-Bereiche	25

Vorwort

Die Publikation "Passagierströme" ist ein Dokument für MitarbeiterInnen des Flughafens Zürich und für alle am Flughafen Zürich tätigen Partner.

Das Dokument soll einen Überblick geben, in welchen Bereichen des Flughafens sich die Passagiere befinden und welche Wege die Passagiere am Flughafen zurücklegen. Dabei wird zwischen lokal abfliegenden, lokal ankommenden und Transferpassagieren unterschieden.

Am Anfang des Dokuments geben Tabellen Auskunft über die räumliche Verteilung der einzelnen Passagierarten. Anschliessend werden die Passagierströme in Form von Graphiken dargestellt. Eine Erklärung zu den einzelnen Graphiken befindet sich im Anhang des Dokuments.

Am Ende des Dokuments finden Sie ebenfalls detaillierte Informationen zu den einzelnen Gatebereichen.

Alle im Dokument dargestellten Informationen beziehen sich auf den jeweils angegebenen Zeitraum. Dieses Dokument wird vierteljährlich erstellt und kann im PDF-Format unter folgendem Internetlink heruntergeladen werden:

<http://www.flughafen-zuerich.ch/desktopdefault.aspx/tabid-614/>

Für Fragen oder Bedürfnissen erreichen Sie unser Team "Verkehrsdaten und Statistik (OPPV)" unter:

Ansprechperson	E-Mail-Adresse
Franziska Platten	franziska.platten@zurich-airport.com
Teresa D'Onghia	teresa.donghia@zurich-airport.com
Benjamin Müller	benjamin.mueller@zurich-airport.com
Tania Lavio	tania.lavio@zurich-airport.com

Weitere statistische Analysen finden sich jeweils im statistischen Jahrbuch. Dies ist auf dem Internet abrufbar unter:

<http://www.flughafen-zuerich.ch/desktopdefault.aspx/tabid-613/>

Vielen Dank für Ihr Interesse.

Räumliche Verteilung der Passagierarten

Abfliegende Lokalpassagiere im 1. Quartal 2010

von / nach	Gates A	Busgates A10	Busgates A50	Busgates B10	Busgates B20	Gates E Ost	Gates E West	Total
Check in 1	324'000	108'000	2'000	0	128'000	68'000	33'000	661'000
Check in 2	75'000	5'000	0	238'000	33'000	35'000	268'000	650'000
Check in 3	82'000	24'000	1'000	2'000	39'000	15'000	71'000	234'000
Total	481'000	135'000	3'000	238'000	200'000	118'000	370'000	1'545'000

Transferpassagiere im 1. Quartal 2010

von / nach	Busgates A10	Busgates A50	Busgates B10	Busgates B20	Gates A	Gates E Ost	Gates E West	Total
Grüezi A	36'000	1'000	1'000	25'000	69'000	28'000	36'000	196'000
Grüezi D	25'000	1'000	0	8'000	40'000	11'000	6'000	91'000
Gates A	66'000	2'000	1'000	38'000	129'000	55'000	58'000	349'000
Gates E Ost	34'000	1'000	0	7'000	71'000	5'000	8'000	126'000
Gates E West	25'000	0	1'000	7'000	60'000	6'000	8'000	107'000
Total	186'000	5'000	3'000	85'000	369'000	105'000	116'000	869'000

Ankommende Lokalpassagiere im 1. Quartal 2010

von / nach	Ankunft 1	Ankunft 2	Total
Gates A	511'000	0	511'000
Grüezi A	138'000	0	138'000
Grüezi D	0	228'000	228'000
Grüezi Z	0	262'000	262'000
Gates E Ost	0	132'000	132'000
Gates E West	0	392'000	392'000
Total	649'000	1'014'000	1'663'000

Begriffserklärung

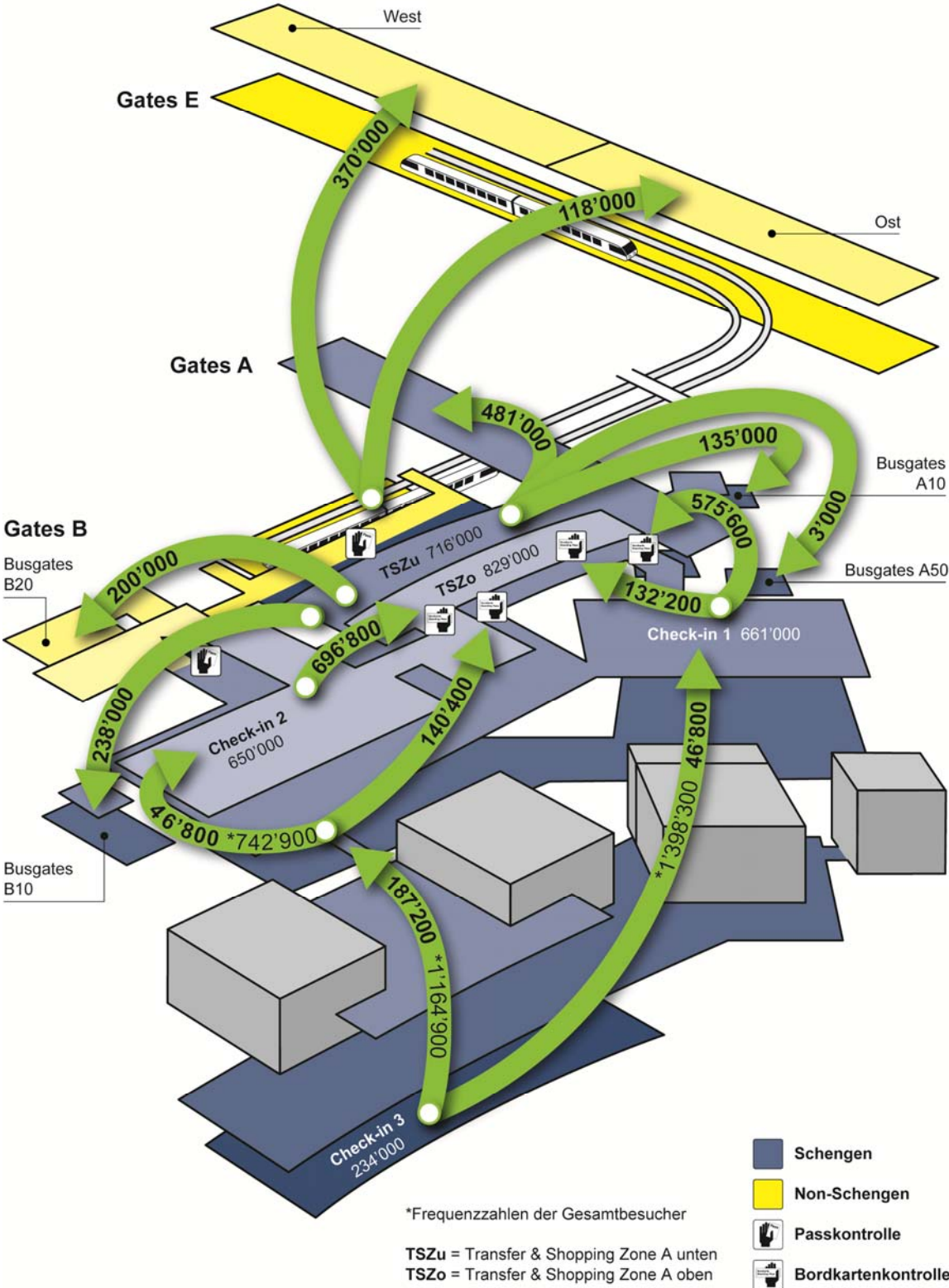
Lokalpassagiere: Passagiere, deren Ausgang- oder Endpunkt ihrer Reise Zürich ist.

Transferpassagiere: Passagiere, die am Flughafen Zürich umsteigen.

Graphiken

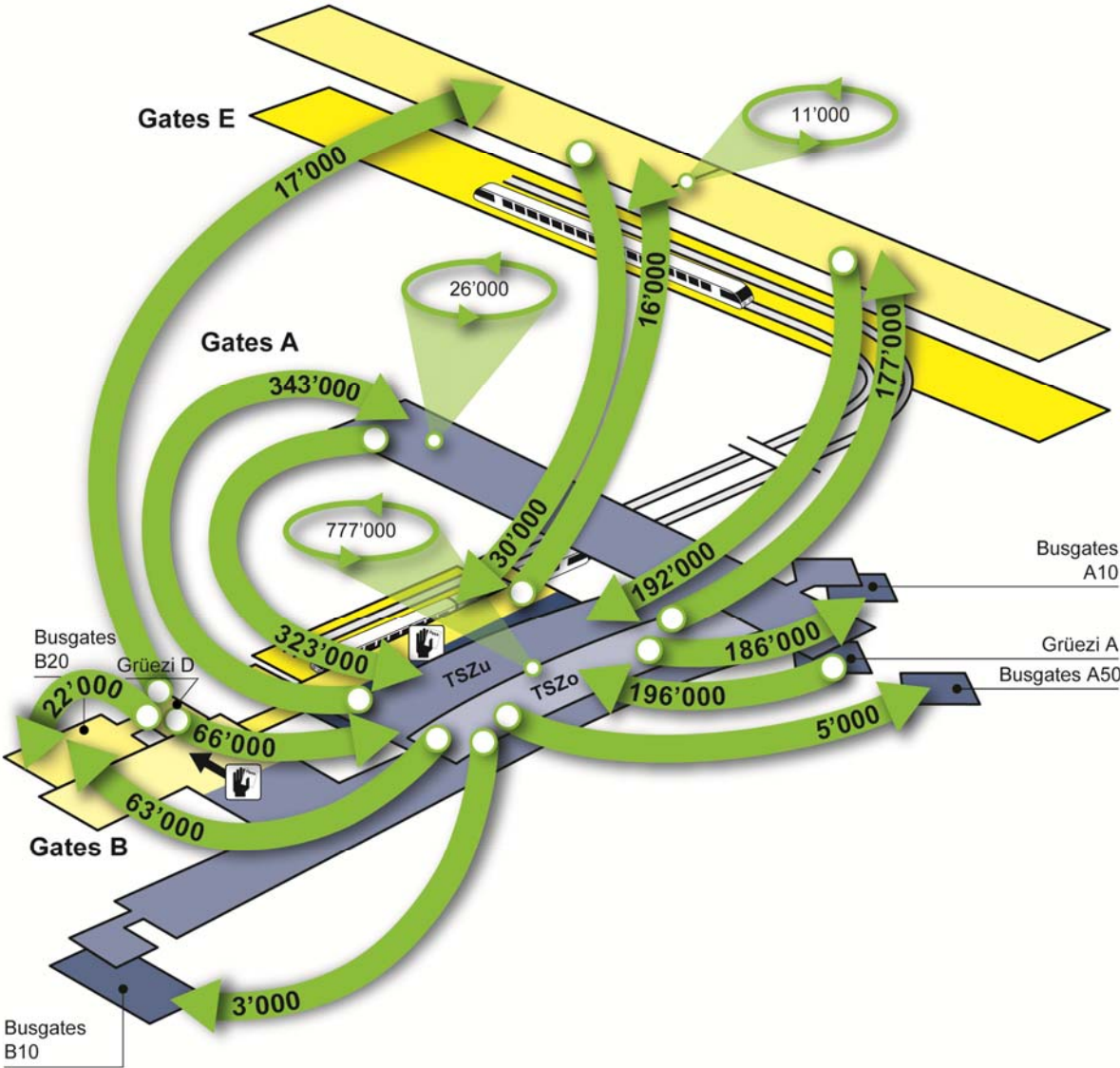
Abfliegende Lokalpassagiere

1. Quartal 2010



Transferpassagiere

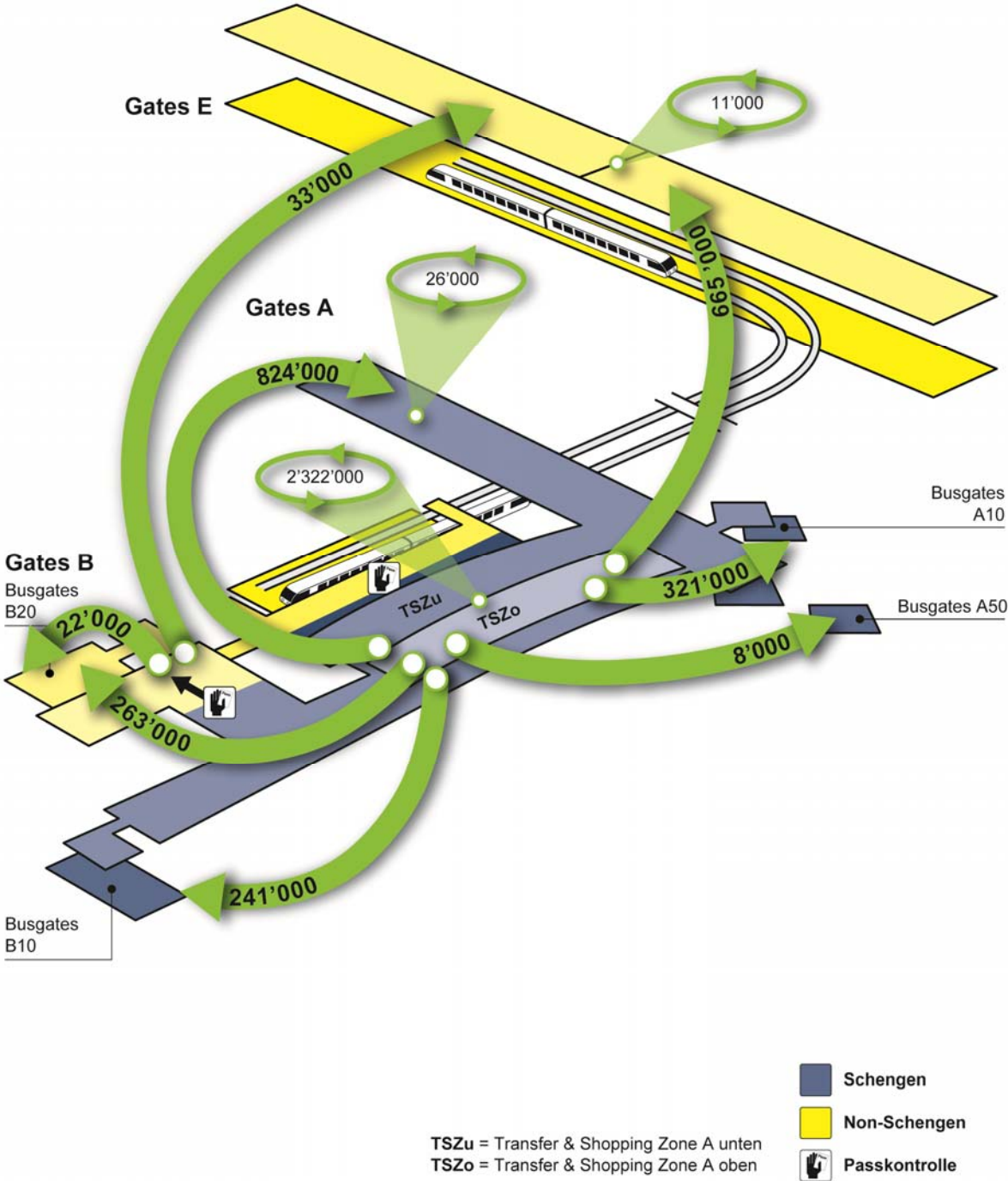
1. Quartal 2010



Schengen
 Non-Schengen
P Passkontrolle
 TSZu = Transfer & Shopping Zone A unten
 TSZo = Transfer & Shopping Zone A oben

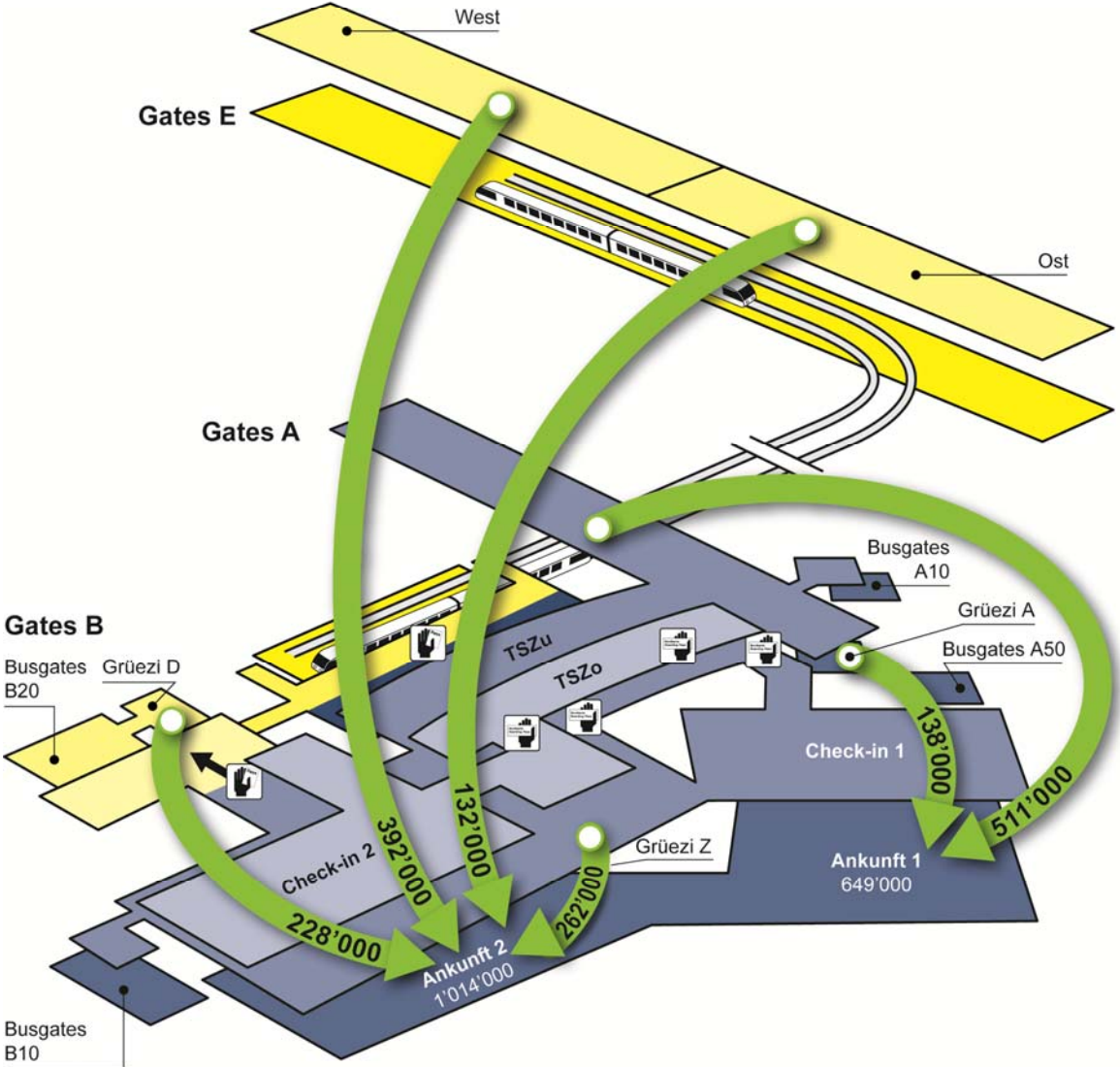
Total abfliegende Passagiere (Lokal und Transfer)

1. Quartal 2010



Ankommende Lokalpassagiere

1. Quartal 2010



- Schengen
- Non-Schengen
- Passkontrolle
- Bordkartenkontrolle

TSZu = Transfer & Shopping Zone A unten
 TSZo = Transfer & Shopping Zone A oben

Detaillierte Informationen zu den Gates

1.1. Busgates A01 - A10

Art der Flüge

Schengenraum

Fluggesellschaften:

Swiss Kurzstrecke/Mittelstrecke, Lufthansa, Austrian Airlines, TAP, diverse Fluggesellschaften. (Ausnahmen in Randzeiten)

Reisegrund:

Business-Passagiere: 60%, Leisure Passagiere: 40%

Anzahl Passagiere an den Busgates A10, 1. Quartal 2010 (beinhaltet Transferpassagiere)

Monat	abfliegende Passagiere
01.2010	103'664
02.2010	102'672
03.2010	119'558
Total	325'894

Anzahl abfliegender Passagiere an den Busgates A10 nach Klassen, 1. Quartal 2010

Klasse	abfliegende Passagiere	Anteil in %
Eco	298'433	91.6%
Business	27'461	8.4%
First	0	0.0%
Total	325'894	100.0%

Ziel der abfliegenden Passagiere an den Busgates A10, 1. Quartal 2010

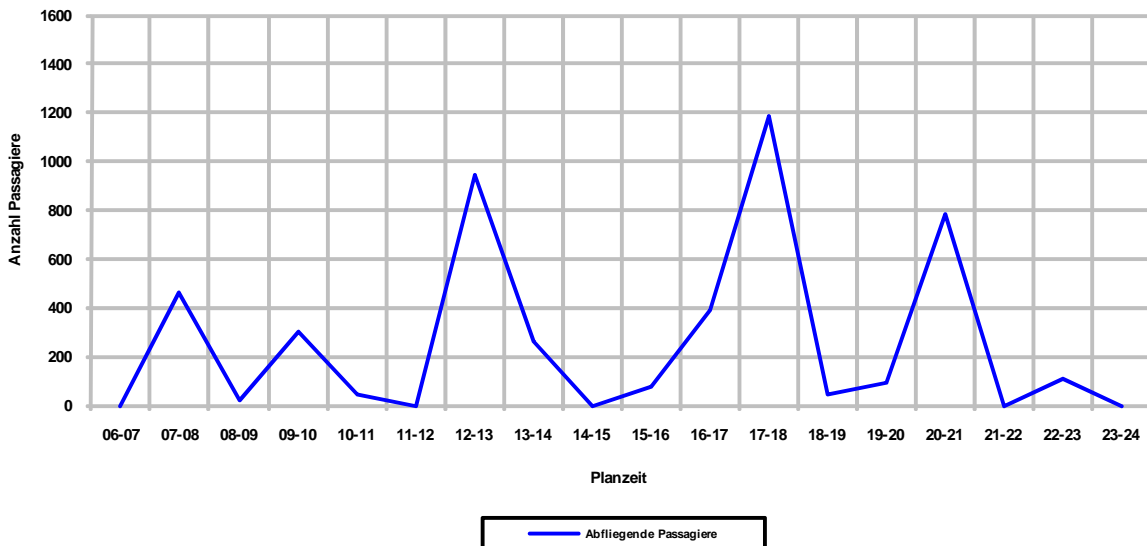
Land	Anteil in %
Deutschland	30.9%
Italien	15.4%
Schweiz	8.3%
Frankreich	8.1%
Spanien (inkl. Kan. Inseln)	5.3%
Belgien	4.1%
Ungarn	3.4%
Tschechien	3.2%
Österreich	3.2%
Dänemark	3.0%

Hauptdestinationen der abfliegenden Passagiere an den Busgates A10, 1. Quartal 2010

Stadt	Anteil in %
Mailand	6.5%
München	5.5%
Düsseldorf	5.3%
Genf	4.1%
Brüssel	4.1%
Stuttgart	4.1%
Lyon	3.9%
Florenz	3.9%
Venedig	3.8%
Hannover	3.8%

Tagesverlauf der Passagiere an den Busgates A10 an einem Bemessungstag im 1. Quartal 2010

Tagesverlauf abfliegende Passagiere an den Busgates A10, 1. Quartal 2010 (Bemessungstag 26.03.2010)



1.2. Busgates A51 - A56

Art der Flüge

Schengenraum, Überlauf der A-Gates

Fluggesellschaften:

Vorwiegend Swiss

Reisegrund:

Business-Passagiere: 69%, Leisure Passagiere: 31%

Anzahl Passagiere an den Busgates A50,
1. Quartal 2010 (beinhaltet Transferpassagiere)

Monat	abfliegende Passagiere
01.2010	2'841
02.2010	2'609
03.2010	3'895
Total	9'345

Anzahl abfliegender Passagiere an den
Busgates A50 nach Klassen, 1. Quartal 2010

Klasse	abfliegende Passagiere	Anteil in %
Eco	8'788	94.0%
Business	557	6.0%
First	0	0.0%
Total	9'345	100.0%

Ziel der abfliegenden Passagiere an den Busgates A50, 1. Quartal 2010

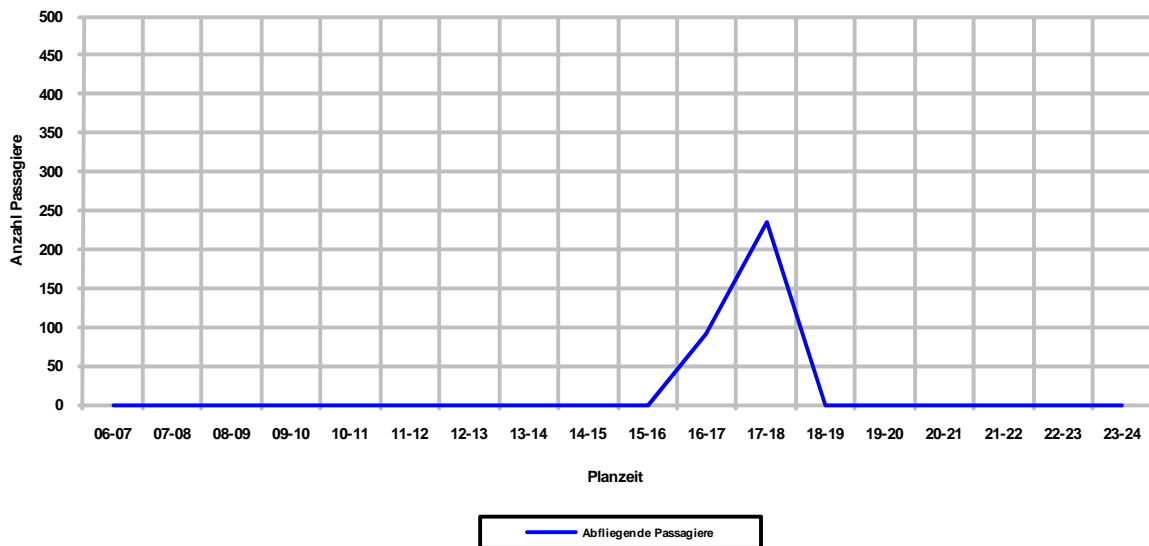
Land	Anteil in %
Italien	35.9%
Deutschland	16.0%
Tschechien	11.0%
Frankreich	10.2%
Ungarn	8.8%
Polen	6.9%
Belgien	4.8%
Luxemburg	3.5%
Schweiz	2.9%

Hauptdestinationen der abfliegenden Passagiere an den Busgates A50, 1. Quartal 2010

Stadt	Anteil in %
Mailand	14.1%
Florenz	11.2%
Prag	11.0%
Lyon	10.2%
Venedig	9.7%
Nürnberg	8.9%
Budapest	8.8%
Warschau	6.9%
Stuttgart	5.9%
Brüssel	4.8%

Tagesverlauf der Passagiere an den Busgates A50 an einem Bemessungstag im 1. Quartal 2010

Tagesverlauf abfliegende Passagiere an den Busgates A50, 1. Quartal 2010 (Bemessungstag 26.03.2010)



1.3. Busgates B01 - B10

Art der Flüge

Schengenraum

Fluggesellschaften:

Vorwiegend Air Berlin, Air France, KLM, Überlauf Swiss und Star Alliance

Reisegrund:

Business-Passagiere: 50%, Leisure Passagiere: 50%

Anzahl Passagiere an den Busgates B10,
1. Quartal 2010 (beinhaltet Transferpassagiere)

Monat	abfliegende Passagiere
01/2010	69'361
02/2010	76'481
03/2010	94'495
Total	240'337

Anzahl abfliegender Passagiere an den
Busgates B10 nach Klassen, 1. Quartal 2010

Klasse	abfliegende Passagiere	Anteil in %
Eco	232'608	97%
Business	7'729	3%
First	0	0%
Total	240'337	100%

Ziel der abfliegenden Passagiere an den Busgates B10, 1. Quartal 2010

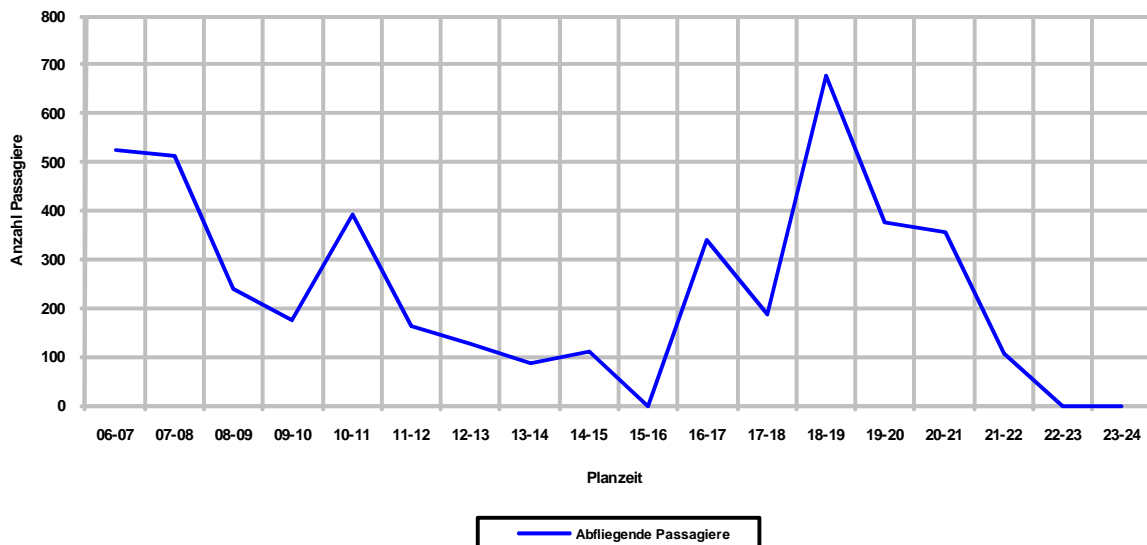
Land	Anteil in %
Deutschland	46.4%
Spanien	21.9%
Niederlande	14.2%
Frankreich	12.1%
Ungarn	2.4%
Schweden	0.8%
Italien	0.7%
Österreich	0.7%
Portugal	0.7%
Latvia	0.0%

Hauptdestinationen der abfliegenden Passagiere an den Busgates B10, 1. Quartal 2010

Stadt	Anteil in %
Berlin	16.4%
Dusseldorf	14.6%
Amsterdam	14.2%
Paris	12.1%
Madrid	10.7%
Hamburg	9.4%
Hanover	5.3%
Palma Mallorca	3.9%
Las Palmas	2.7%
Budapest	2.4%

Tagesverlauf der Passagiere an den Busgates B10 an einem Bemessungstag im 1. Quartal 2010

Tagesverlauf abfliegende Passagiere an den Busgates B10, 1. Quartal 2010 (Bemessungstag 26.03.2010)



1.4. Busgates B22 – B29

Art der Flüge

Kurz- und Mittelstreckenflüge im Non-Schengenraum

Fluggesellschaften:

Vorwiegend Swiss, Star Alliance, Air Berlin

Reisegrund:

Business-Passagiere: 35%, Leisure Passagiere: 65%

Anzahl Passagiere an den Busgates B20,
1. Quartal 2010 (beinhaltet Transferpassagiere)

Monat	abfliegende Passagiere
01/2010	94'340
02/2010	90'741
03/2010	104'997
Total	290'078

Anzahl abfliegender Passagiere an den
Busgates B20 nach Klassen, 1. Quartal 2010

Klasse	abfliegende Passagiere	Anteil in %
Eco	267'251	92%
Business	22'819	8%
First	8	0%
Total	290'078	100%

Ziel der abfliegenden Passagiere an den Busgates B20, 1. Quartal 2010

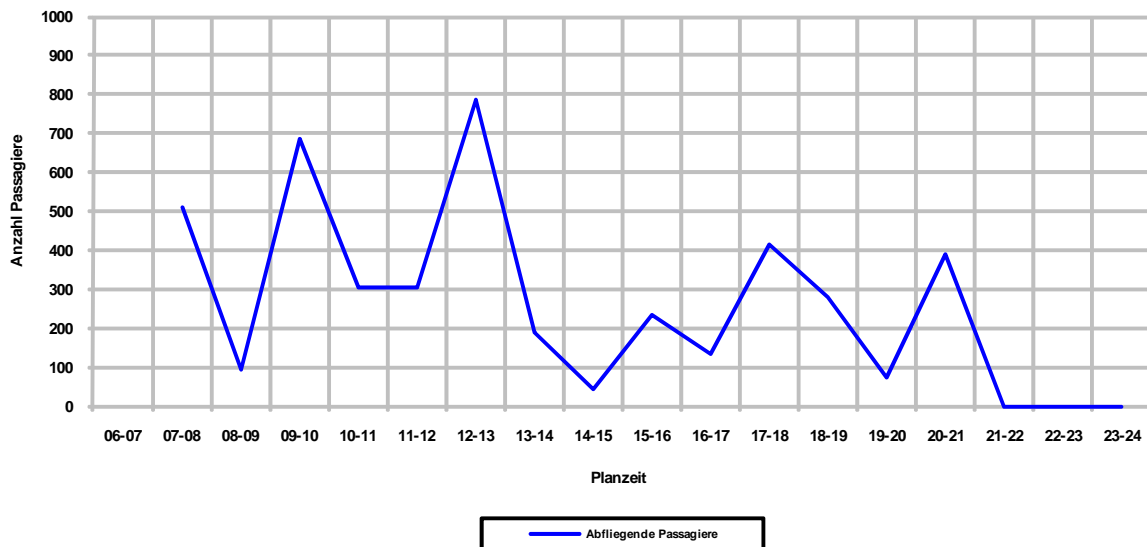
Land	Anteil in %
Grossbritannien	55.9%
Russland	11.9%
Ägypten	6.4%
Türkei	5.9%
Serbien	5.0%
Rumänien	2.8%
Irland	2.7%
Kroatien	2.3%
Bulgarien	2.2%
Mazedonien	2.0%

Hauptdestinationen der abfliegenden Passagiere an den Busgates B20, 1. Quartal 2010

Stadt	Anteil in %
London	40.6%
Moskau	9.1%
Manchester	8.7%
Birmingham	5.9%
Istanbul	5.9%
Belgrad	3.8%
Sharm El Sheikh	2.9%
St Petersburg	2.8%
Bukarest	2.8%
Dublin	2.7%

Tagesverlauf der Passagiere an den Busgates B20 an einem Bemessungstag im 1. Quartal 2010

Tagesverlauf abfliegende Passagiere an den Busgates B20, 1. Quartal 2010 (Bemessungstag 26.03.2010)



1.5. Gates A

Art der Flüge

Schengenraum

Fluggesellschaften:

Swiss, Lufthansa, Austrian Airlines, TAP, diverse Fluggesellschaften zum Auffüllen der Lücken

Reisegrund:

Business-Passagiere: 45%, Leisure Passagiere: 55%

Anzahl Passagiere an den Gates A,
1. Quartal 2010 (beinhaltet Transferpassagiere)

Monat	ankommende Passagiere	abfliegende Passagiere
01.2010	276'227	270'145
02.2010	266'547	264'787
03.2010	316'444	327'396
Total	859'218	862'328

Anzahl abfliegender Passagiere an den Gates A
nach Klassen, 1. Quartal 2010

Klasse	abfliegende Passagiere	Anteil in %
Eco	796'362	92.4%
Business	65'806	7.6%
First	160	0.0%
Total	862'328	100.0%

Ziel der abfliegenden Passagiere an den Gates A
1. Quartal 2010

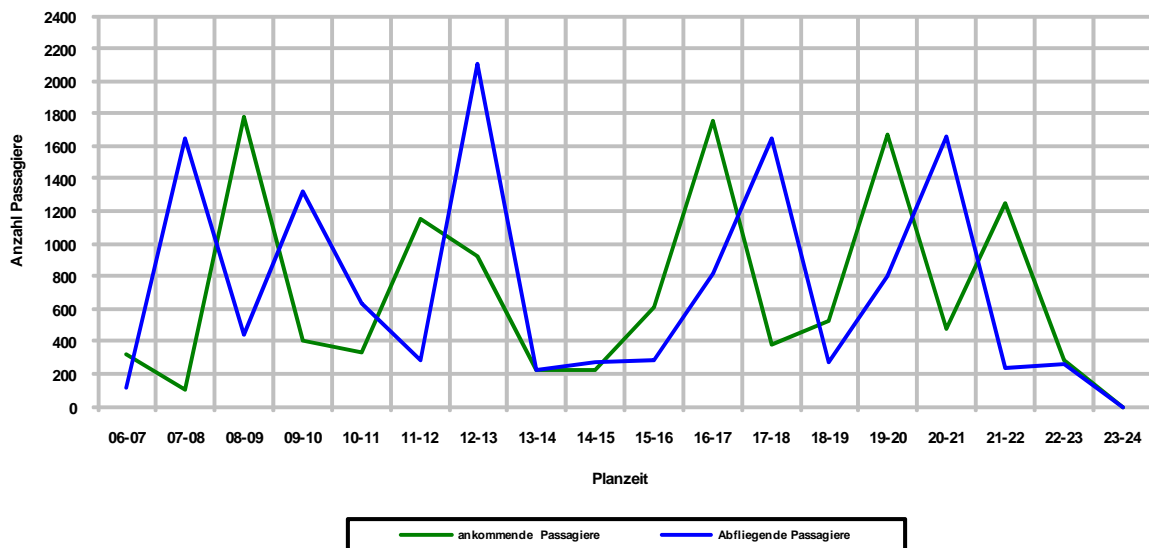
Land	Anteil in %
Deutschland	25.9%
Spanien (inkl. Kan. Inseln)	11.8%
Frankreich	9.2%
Österreich	8.8%
Schweiz	6.1%
Italien	5.8%
Dänemark	5.2%
Griechenland	4.3%
Schweden	4.1%
Portugal	3.5%

Hauptdestinationen der abfliegenden Passagiere
an den Gates A, 1. Quartal 2010

Stadt	Anteil in %
Wien	8.8%
Frankfurt	6.2%
Genf	6.0%
Kopenhagen	5.2%
Paris	5.2%
Hamburg	4.4%
Berlin	4.1%
Barcelona	4.1%
Stockholm	3.9%
Rom	3.2%

Tagesverlauf der Passagiere an den Gates A an einem Bemessungstag im 1. Quartal 2010

Tagesverlauf ankommende und abfliegende Passagiere an den Gates A,
1. Quartal 2010 (Bemessungstag 26.03.2010)



1.6. Gates E Ost (Special Gates)

Art der Flüge

Langstreckenflüge Non-Schengen

Fluggesellschaften:

Swiss Langstrecke, Langstrecke diverse Fluggesellschaften, Flüge in die USA

Reisegrund:

Business-Passagiere: 35%, Leisure Passagiere: 65%

Anzahl Passagiere an den Gates E Ost
1. Quartal 2010 (beinhaltet Transferpassagiere)

<i>Monat</i>	<i>ankommende Passagiere</i>	<i>abfliegende Passagiere</i>
01.2010	84'284	77'229
02.2010	76'092	69'863
03.2010	89'789	80'797
Total	250'165	227'889

Anzahl abfliegender Passagiere an den Gates E Ost
nach Klassen, 1. Quartal 2010

<i>Klasse</i>	<i>abfliegende Passagiere</i>	<i>Anteil in %</i>
Eco	176'472	77.4%
Business	46'351	20.3%
First	5'066	2.2%
Total	227'889	100.0%

Ziel der abfliegenden Passagiere an den Gates E Ost, 1. Quartal 2010

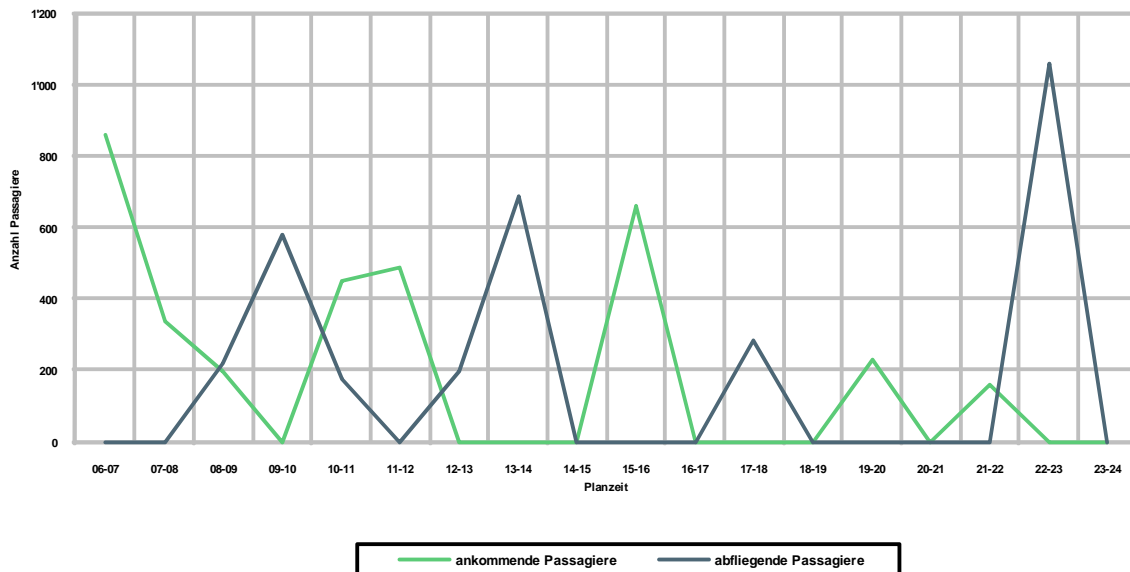
Land	Anteil in %
USA	64.0%
Thailand	8.3%
Hong Kong	8.0%
Südafrika	8.0%
Brasilien	8.0%
Israel	3.6%
Russland	0.1%
Kanada	0.0%

Hauptdestinationen der abfliegenden Passagiere Gates E Ost, 1. Quartal 2010

Stadt	Anteil in %
New York	17.8%
Bangkok	8.3%
Miami	8.2%
Hong Kong	8.0%
Johannesburg	8.0%
Sao Paulo	8.0%
Los Angeles	7.7%
Boston	7.0%
Newark	6.5%
Chicago	6.1%

Tagesverlauf der Passagiere an den Gates E Ost an einem Bemessungstag im 1. Quartal 2010

Tagesverlauf ankommende und abfliegende Passagiere an den Gates E Ost, 1. Quartal 2010 (Bemessungstag 26.03.2010)



1.7. Gates E West

Art der Flüge

Reine Non-Schengen-Flüge: Langstreckenflüge Swiss und diverse Fluggesellschaften

Fluggesellschaften:

Swiss Langstrecke, British Airways, Langstrecke,
Kurz- und Mittelstrecken diverse Fluggesellschaften

Reisegrund:

Business-Passagiere: 46%, Leisure Passagiere: 54%

Anzahl Passagiere an den Gates E West
1. Quartal 2010 (beinhaltet Transferpassagiere)

<i>Monat</i>	<i>ankommende Passagiere</i>	<i>abfliegende Passagiere</i>
01.2010	167'502	165'377
02.2010	147'439	163'185
03.2010	167'958	177'620
Total	482'899	506'182

Anzahl abfliegender Passagiere an den Gates E West
nach Klassen, 1. Quartal 2010

<i>Klasse</i>	<i>abfliegende Passagiere</i>	<i>Anteil in %</i>
Eco	439'988	86.9%
Business	62'103	12.3%
First	4'091	0.8%
Total	506'182	100.0%

Ziel der abfliegenden Passagiere an den Gates E West, 1. Quartal 2010

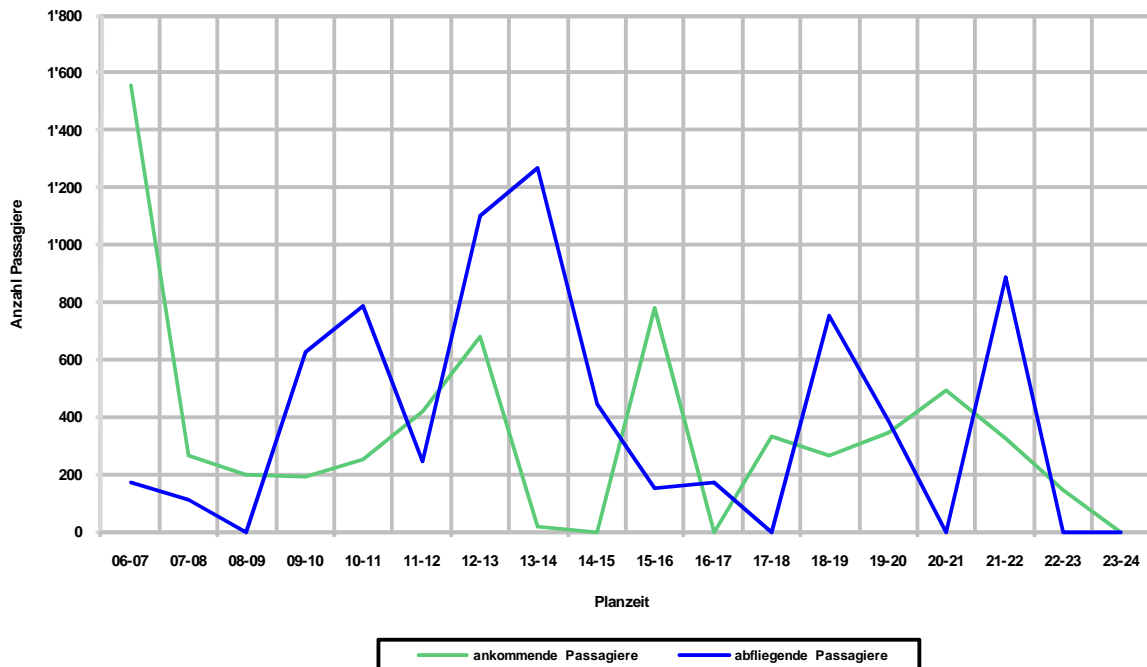
Land	Anteil in %
Grossbritannien	14.9%
Ver. Arabische Emirate	11.4%
Serbien	7.6%
Türkei	7.4%
Singapur	6.6%
Israel	6.4%
Indien	5.2%
Kanada	4.7%
Thailand	4.7%
Ägypten	3.9%

Hauptdestinationen der abfliegenden Passagiere Gates E West, 1. Quartal 2010

Stadt	Anteil in %
London	14.8%
Dubai	11.4%
Singapur	6.6%
Tel Aviv	6.4%
Pristina	6.0%
Bangkok	4.0%
Tokio	3.6%
Istanbul	3.5%
Delhi	2.9%
Kairo	2.9%

Tagesverlauf der Passagiere an den Gates E West an einem Bemessungstag im 1. Quartal 2010

Tagesverlauf ankommende und abfliegende Passagiere an den Gates E West, 1. Quartal 2010 (Bemessungstag 26.03.2010)



Anhang

Erläuterung der Graphiken von Seite 5-8

Die Tabellen auf Seite 4 bilden die Grundlage für die graphische Darstellung der Passagierströme auf Seite 5-8. Die Graphiken stützen sich auf den jeweils für das Dokument angegebenen Zeitraum.

In den Graphiken wird zwischen lokal abfliegenden, Transferpassagieren und lokal ankommenden Passagieren unterschieden.

Abfliegende Lokalpassagiere, Seite 5

Die Zahlen, welche unter den Check-in Bereichen erwähnt sind, zeigen wie viele Passagiere insgesamt im entsprechenden Zeitraum an den jeweiligen Check-in eingeecheckt haben.

Nach dem Check in gehen die Passagiere über verschiedenen Wege zu einer der 4 Bordkartenkontrollen (BK=Bordkartenkontrolle) ins Airside Center. Welchen Weg die Passagiere nach der Bordkartenkontrolle benutzen, basiert auf folgenden Erfahrungswerten:

Check-in 1 → BK oben rechts
= 20% der Passagiere, welche im Check-in 1 eingeecheckt haben.

Check-in 1 → BK1 unten rechts
= 80% der Passagiere, welche im Check-in 1, zuzüglich 20% der Passagiere, die im Check-in 3 eingeecheckt haben.

Check-in 3 → Check-in 1
= 20% der Passagiere, welche im Check-in 3 eingeecheckt haben.

Check-in 3 → Passerelle
= 80% der Passagiere, welche im Check-in 3 eingeecheckt haben.

Passerelle → BK3 unten links
= 60% der Passagiere, welche im Check-in 3 eingeecheckt haben.

Passerelle → Check-in 2
= 20% der Passagiere, welche im Check-in 3 eingeecheckt haben.

Check-in 2 → BK4 oben links
= Alle Passagiere, welche im Check-in 2, zuzüglich 20% der Passagiere, die im Check-in 3 eingeecheckt haben.

Über die BK kann unterschieden werden, in welchem Teil des Airside Centers die Passagiere ankommen. Über die Wege, die die Passagiere im Airside Center wählen, können wir jedoch keine Aussage machen.

Über die Flugnummer wissen wir jedoch, an welchen Gates die Passagiere abfliegen. Die Pfeile aus dem Airside Center verdeutlichen, wie viele abfliegende Lokalpassagiere vom Airside Center aus zu welchen Gates gehen.

Transferpassagiere, Seite 6

Die Pfeile zeigen die Anzahl der ankommenden Transferpassagiere, sowie wie viele abfliegende Transferpassagiere zu den Gates gehen.

Die Transferpassagiere, welche an einem Non-Schengen Gate ankommen und von einem Non-Schengen Gate abfliegen, gehen nicht ins Airside Center.

Die Zahlen, die in den rotierenden Pfeile im Dock A und Dock E stehen, ist der Anteil der Transferpassagiere, welche auf Grund der geringen Anschlusszeit sich im jeweiligen Dock aufhalten und deshalb nicht ins Airside Center gehen. Dabei wurden folgende Anschlusszeiten zugrunde gelegt:

- Im Dock A 60 Minuten
- Im Dock E 3 Stunden

Im Bereich des Airside Centers ist mit Hilfe des rotierenden Pfeils ersichtlich wie viele Transferpassagiere sich im Airside Center aufhalten. Über die Wege, die die Passagiere im Airside Center wählen, können wir bei den Transferpassagieren ebenfalls keine Aussage machen.

Total abfliegende Passagiere, Seite 7

In dieser Graphik ist die Gesamtzahl der abfliegenden Lokal- und Transferpassagiere ersichtlich. Es wurden somit die Anzahl der abfliegenden Lokalpassagiere (von Seite 5) mit der Anzahl der abfliegenden Transferpassagiere (von Seite 6) addiert.

Die Zahl im Bereich des Airside Centers beinhaltet die abfliegenden Lokal- und Transferpassagiere, welche sich im Airside Center aufhalten. Darin ist jedoch der vermutete Anteil der Transferpassagiere, welche auf Grund der Anschlusszeit in den Docks A und E bleiben, ausgeschlossen. Dieser Anteil steht in den rotierenden Pfeilen der jeweiligen Docks. Die angenommene Anschlusszeit im Dock A beträgt 60 Min. und diejenige im Dock E 3 Std. Ebenfalls darin ausgeschlossen ist die Zahl der Transferpassagiere, welche von einem Non-Schengen Gate nach einem Non-Schengen Gate gehen.

Die Pfeile zeigen die Anzahl der abfliegenden Passagiere, welche vom Airside Center in die einzelnen Bereiche gehen.

Ankommende Lokalpassagiere, Seite 8

Die Pfeile in dieser Graphik zeigen wie viele Lokalpassagiere von den Gates zur Ankunft 1 oder Ankunft 2 gehen. Unter den Ankunftsbereichen steht die Gesamtzahl der ankommenden Lokalpassagiere.

Gate-Bereiche

Gateart	Gate-Bereich
Busgates A10 (Schengen)	A01 - 10
Busgates A50 (Schengen)	A51 - 56
Busgates B10 (Schengen)	B01 - 10
Busgates B20 (Non-Schengen)	B22 - 29
Gates A (Schengen)	A62 - 67
	A71 - 75
	A81 - 86
Gates E Ost (Non-Schengen)	E19 - 37
Gates E West (Non-Schengen)	E42 - 67
Grüezi A (Schengen)	Grüezi A
Grüezi D (Non-Schengen)	Grüezi D
Grüezi Z (Schengen)	Grüezi Z

Impressum

Redaktion: OPPV:

Franziska Platten

franziska.platten@zurich-airport.com

Teresa D'Onghia

teresa.donghia@zurich-airport.com

Benjamin Müller

benjamin.mueller@zurich-airport.com

Tania Lavio

tania.lavio@zurich-airport.com