

conditions générales d'affaires

1. Prix

Les prix sont tous indiqués en CHF (francs suisses), taxe légale sur la valeur ajoutée de 7,6% incluse.

2. Commande/livraison

Toutes les commandes sont contraignantes. Les frais d'envoi et d'emballage ne sont pas facturés.

3. Bons

Les bons émis par Flughafen Zürich ou les bons VIP vous autorisent après leur paiement intégral, vous ou la personne que vous avez désignée, à bénéficier de la prestation ou à effectuer des achats auprès des partenaires sur la base du prix prévu par le bon. Le contrat relatif à la prestation ou à l'achat prend effet immédiatement entre vous et le point d'acceptation concerné. L'exécution de la prestation incombe au seul fournisseur. La durée de validité des bons est limitée à 12 mois, à compter de leur date d'émission. Une prolongation n'est pas possible.

Flughafen Zürich s'efforce en permanence de décrire correctement et le plus exactement possible les bons qu'elle propose sur son site Internet. Les prestations et les partenaires peuvent toutefois diverger. Flughafen Zürich veille à sans cesse actualiser les descriptions en question.

Flughafen Zürich assure le transfert des bons. Les prétentions en garantie relatives à la fourniture des prestations contractuelles transmises s'appliquent exclusivement vis-à-vis des partenaires auprès desquels une prestation a été sollicitée. Flughafen Zürich n'assume aucune responsabilité, même en cas de négligence, pour les dommages matériels, corporels ou de toute autre nature liés à l'organisation et à l'exécution des prestations obtenues avec ces bons.

4. Paiement

Vous pouvez payer simplement par facture dans un délai de 10 jours.

Jusqu'à leur paiement intégral, les bons restent la propriété de Flughafen Zürich.

5. Livraison/paiement hors de la Suisse

Pour l'instant, les livraisons ne sont possibles qu'en Suisse et au Liechtenstein.

6. Echange/droit de restitution

Pour des raisons de sécurité, les bons ne peuvent pas être retournés.

Si les bons ont été endommagés lors de l'expédition, veuillez nous le signaler par e-mail dans les 48 heures.

Les demandes de dédommagement pour cause d'illustrations, de textes et de prix erronés ou de livraison tardive sont exclues. Sous réserve de modification des prix. Le for est Bülach. Le droit applicable est le droit suisse.

7. Protection des données

Nous nous engageons à ne pas vendre vos données personnelles à des tiers. Les données personnelles sont traitées de manière confidentielle. Les données nécessaires au déroulement des affaires sont enregistrées et utilisées dans le cadre du traitement de la commande.

8. Réserve de propriété

Jusqu'à leur paiement intégral, les bons restent la propriété de Flughafen Zürich.

Dispositions finales

Flughafen Zürich se réserve le droit de modifier et/ou de compléter à tout moment les présentes conditions générales. Sont applicables les CG disponibles sur le site www.flughafen-zuerich.ch dans la version publiée en ligne, sans qu'une remarque séparée signalant une modification et/ou un complément ne soit mentionnée. L'utilisateur reconnaît et confirme en avoir pris connaissance. Il les accepte également sans réserve à chaque commande de bons-cadeau.